おへそアワー　ご利用規約同意書

おへそアワー(以下当店)のおうちホテル・おうち一時預かり・へそてん保育園では、
お客様の大切なご家族であるペットをお預かりするため、ご利用に際しての規約がございます。
規約は当店による全てのサービスに適用されます。お客様は、利用規約をご熟読いただき、同意のうえ当店サービスをご利用下さい。

第１項【ご利用料金・サービスについて】

⑴初回ご利用時に、事前カウンセリング(またはお電話にてヒアリング)をお受けいただくようお願いします。
⑵当店サービスをご利用の際は、必ず会員登録をお願いします。登録料550円(税込)
⑶すべてのサービスにおけるお支払いは、現金での前納となっております。（契約後の追加料金については、お迎え時のお支払い）
⑷へそてん保育園の回数チケットは、購入日より有効期限(1ヵ月15日)がございます。回数が余った場合も繰越しやご返金は致しかねます。
⑸初回ご利用時にお客様の身分証明書のコピーをご持参ください。
⑹初回ご利用時に混合ワクチン接種証明書と狂犬病予防接種証明書を必ずご提示ください。
・証明書を紛失されてしまっている場合、掛かり付けの獣医さんへ連絡を取り、接種日を確認してください。
・最終接種日より1年未満の状態でお願いしております。
・ご利用時には、毎回、各証明書の再度ご提示をお願いします。
⑺事前に獣医さん指導のもと、必ずノミ・ダニ・寄生虫の予防をしていただくようお願いします。
（お預かり中にノミ・ダニを発見した場合は、その時点でのお迎えをお願いします。）
⑻ご利用は室内飼育のペットのみとさせていただいております、ご了承下さい。
⑼ご予約当日から2週間以内にシャンプーをお済ませください。
⑽他の犬達と一緒にいることが難しいと当店が判断した場合、
サークルを設置したり、個室を利用していただく等、他の犬達と分けてお預かりすることがあります。
⑾健康維持のため、爪切り・足裏の毛のカット・シャンプー等を当店の判断で行う場合があります。
⑿軽微な病気の服薬はお受けいたしますが、拒否するなど服薬してくれない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
⒀ご予約時間を連絡なく30分以上経過した場合は、キャンセル扱いとさせていただく場合があります。
⒁時間外のお迎えや、飼い主様以外の方がお迎えに来られる場合は必ず事前にご連絡ください。
⒂契約期間の日時変更の際には、必ず契約期間終了前にご連絡ください。
ご連絡なく契約期間終了から7日を経過した場合は、お預かりのペットの所有権を放棄したとみなし、
ペットの所有権を当店に無償にて譲渡したものとします。その際は当店が相当と思われる方法で対処させていただきます。

第２項【キャンセルについて】

《おうちホテル・一時預かり》

ご予約のキャンセルは、キャンセル料金を頂戴いたします。
◎チェックイン前のご予約キャンセルの場合、請求書をご郵送させていただきますので、銀行振込をお願いいたします。

《おうちホテル・一時預かりキャンセル料金》

・ご予約日の7日前～２日前　お見積り金額の30％
・ご予約日の前日　　お見積り金額の50％
・ご予約日の当日　　お見積り金額の100％

※年末年始・ゴールデンウィーク・お盆・シルバーウィーク・3連休　ご予約日の14日前～前日50%・当日100%
お客様のご都合により契約期間の終了が早まった場合も、キャンセル料を適用いたします。

《へそてん保育園キャンセル規約》

ご予約日前日までのキャンセルにつきましては、振替ができます。
振替は、キャンセル日より15日間以内有効です。
ご予約日当日のキャンセルは振替できません。チケット1回分料金のご返金等にもご対応致しかねますので、ご了承ください。

第３項【当店サービスをご利用いただけない場合】

⑴お預かりするペットが、生後3ヶ月以内の場合
⑵お預かりするペットが、極度に攻撃的な場合
⑶お預かりするペットの、極度の吠え癖・興奮症・マーキング癖など、他のペットや当店サービスに支障を及ぼしてしまう場合
⑷お預かりするペットが、混合ワクチン、狂犬病予防接種が未接種の場合
⑸お預かりするがペットが、各種予防接種後1週間以内の場合
⑹お預かりするペットに、ノミ、ダニの駆除・予防がされていない場合
⑺お預かりするペットが、体調不良の場合
⑻お預かりするペットの、皮膚・被毛が不衛生な状態の場合
⑼お預かりするペットが、生理、発情期、妊娠中の場合
⑽お預かりするペットが、高齢の場合
⑾お預かりするペットが、飼い主様以外コントロールが困難な場合
⑿お預かりするペットが、闘争本能の強いとされる犬種(アメリカンピットブルなど)の場合
⒀契約時のご利用申込契約書へ署名いただけない場合
⒁本利用規約に同意いただけない場合
⒂その他、当店がご依頼を承れないと判断した場合

第４項【健康と感染症予防】

⑴ペットに先天的および後天的疾患や疫病がある場合や現在治療中の場合など、疾患や疫病に関する事柄は
必ず事前に告知をお願いします。その際、当店の判断によりご利用いただけない場合があります。

⑵ペットの感染症について、既に感染症に罹っている、または疑いがある場合は、当店サービスをご利用いただけません。
お預かり中に伝染病等の病気が発覚した場合は、ただちにお迎えをお願いします。

第５項【緊急時の対応】

⑴当店サービス提供中のペットのケガ及び疾病、お預かりしているペットの健康状態及び行動が異常であると当店が判断した場合、
まずお客様にご連絡し指示を仰ぎます。ご連絡が取れない場合には適切な処置のため、近隣の動物病院で受診する事があります。
その際に発生した治療費・入院費・交通費等の各種費用は、お客様のご負担とさせていただきます。

⑵当店サービスの代行について、当店スタッフが交通事故や急病等の緊急事態によりサービスの提供ができない場合、
委託する他店ペットホテルまたは委託先のスタッフが当店サービスを代行する事があります。
その際は、必要となる各種情報・個人情報を、代行者に渡すことをご了承下さい。

⑶お客様の死亡時の対応について、契約期間中にお客様が死亡した場合、緊急連絡先としてお預かりした親族や知人等に
相談のうえ、お預かりしたペットの取引先を協議させていただきます。
ご指定の緊急連絡先と連絡が取れない場合、引き取りを拒否された場合、連絡を拒まれた場合には、お預かりしているペットの
所有権を当店に無償にて譲渡したものと判断します。

第６項【免責について】

⑴当店は契約期間中、お預かりしたペットのお世話には万全を期し、愛情をもって大切にお預かりさせていただきますが、
生活環境の変化に起因する体調不良、持病の悪化、急死、天災や不可抗力によって生じた事故につきましては、一切の
責任を負いかねますのでご了承ください。

⑵当店の過失により事故が発生した場合は、初回治療費を当店にて負担させていただき、
優先的に当店加入の「ペット事業者向け賠償責任保険 」を適用するものとします。

⑶当店に過失責任のない事由により発生した病気・死亡・怪我・事故・脱走・盗難などの一切の損害、
緊急事態による当店都合のキャンセルに伴う損害、当店サービス契約時間外に発生した一切の損害等、
損害賠償及び慰謝料の請求には一切応じかねますのでご了承ください。

⑷以下のいずれかの事由が生じた場合には、当店はお客様に対する事前通知を行うことなく、
当店サービスを一時的に停止・中止することがあります。

1.当店サービスを提供するための設備等の移動、修繕、定期又は緊急メンテナンス時。
2.当店使用設備やシステムなどの障害に関する、定期又は緊急メンテナンス時。
3.火災、停電、落雷、事故等により当店サービスの提供が出来ない場合。
4.地震、洪水、津波、地割れ、浸水などの天災により当店サービスの提供が出来ない場合。
5.戦争、暴動などその他の緊急事態、又は法令の改正もしくは成立により当店サービスの継続提供が出来ない場合。
6.その他、当店が当店サービスの停止・中止を必要だと判断した場合。
7.当店免責事項に基づき当店が行った措置により、お客様に生じた損害に対して当店は一切の責任を負いかねます。

⑸その他の免責について、当店の免責事項にて定めます。

第７項【個人情報の取り扱いについて】

⑴お客様によりご記入いただいた個人情報に関する取り扱いは、当店のプライバシーポリシーにて定めます。

・体調等、カウンセリング内容に虚偽があった場合のトラブル等に関しまして、
当店は一切の責任・賠償を負いかねます。
・お客様に頂いた署名は、最後にご利用頂く日まで有効とさせていただきます。

ご利用申込の際は、上記すべての事項に同意いただきました上で、ご署名をお願いいたします。

私（飼育者またはそれに代わる代理人）は、おへそアワーの利用規約内容を十分に理解し、
同意した上で、署名いたします。

ご署名　　㊞　　**年　　月　　日**